

# ПРО СИСТЕМУ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВНИЧОЇ ДОПОМОГИ

**Система надання безоплатної правничої допомоги — це державний сервіс, що забезпечує доступ до безкоштовних правничих послуг.**

Її функціонування гарантується статтею 59 Конституції України, а діяльність регулюється Законом України «Про безоплатну правничу допомогу».

## ЯКІ ПРАВНИЧІ ПОСЛУГИ НАДАЄ СИСТЕМА

**Система надання безоплатної правничої допомоги надає два види послуг:**



безоплатну **первинну** правничу допомогу



безоплатну **вторинну** правничу допомогу

### Допомога надається:

- штатними працівниками системи — **юристами**
- **адвокатами**, які співпрацюють із системою.



Управління з питань ветеранської політики  
№03-05/440 від 15.05.2026  
КЕП: Поляк А. Е.  
3FAA9288358EC003040000008A6E3B0045CEE200  
Сертифікат дійсний до 07.04.2027 23:59



# БЕЗОПЛАТНА ПЕРВИННА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

## Що включає:

- ✧ пояснення прав і можливих варіантів дій
- ✧ консультації щодо конкретної ситуації
- ✧ допомогу у підготовці заяв, скарг та інших документів (крім документів до суду)
- ✧ допомогу в отриманні доступу до безоплатної вторинної правничої допомоги (роз'яснення, чи є право на її отримання та що потрібно зробити для її отримання).

## Коли направляти:

- якщо потрібно **роз'яснити права**
- якщо людина **не знає, як діяти**
- якщо потрібно підготувати **звернення або скаргу**
- якщо потрібно зрозуміти, **чи є підстави** для звернення до суду.



# БЕЗОПЛАТНА ПЕРВИННА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

## Як отримати:

- **телефоном 0 800 213 103**

(з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 18:00. Усі дзвінки безкоштовні)



В IVR-меню потрібно **обрати цифру 3** — це окрема опція, створена саме для ветеранів, ветеранок та членів сімей загиблих).

- **онлайн** (з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 17:00) — через чат у месенджерах:

- у приватному чаті в **Telegram**

«Безоплатна правнича допомога (консультації)»



- у **Facebook**

(можна написати приватне повідомлення на сторінці)



- у приватному чаті у **Viber**



- у **Instagram**

(можна написати приватне повідомлення на сторінці)



- **особисто** — у найближчому бюро правничої допомоги (це офіси системи, які працюють по всій Україні).



адреси та графік роботи



# БЕЗОПЛАТНА **ВТОРИННА** ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

## Що включає:

- ✧ представництво інтересів у судах та перед органами влади
- ✧ підготовку процесуальних документів (позовів, клопотань, відзивів тощо)
- ✧ захист у кримінальних провадженнях
- ✧ захист у разі притягнення до адміністративної відповідальності або затримання).

## Коли направляти:

- якщо потрібно звернутися до суду для захисту прав чи інтересів
- якщо справа вже розглядається в суді
- якщо є спір з органом державної влади, органом місцевого самоврядування або з іншими особами (наприклад у цивільних справах)
- у кримінальних або адміністративних справах.

## Хто має право:

- ветерани війни
- члени сімей загиблих (померлих) ветеранів
- особи, які звертаються для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (з питань, пов'язаних із отриманням такого статусу)
- внутрішньо переміщені особи
- інші категорії осіб — повний перелік визначено статтею 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу».

*Якщо людина не впевнена, чи має право на цю послугу, юристи системи допоможуть це з'ясувати та роз'яснять умови її отримання.*

# БЕЗОПЛАТНА **ВТОРИННА** ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

## Як отримати:

**1** Звернутися до системи надання безоплатної правничої допомоги (у бюро правничої допомоги — це офіси системи, які працюють по всій Україні).

**2** Подати звернення на отримання послуги

**3** Додати необхідні документи:

- документ, що посвідчує особу
- документи, що підтверджують право на отримання допомоги (наприклад: посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім'ї загиблого тощо).

Якщо поданих документів буде недостатньо або вони потребуватимуть уточнення, юрист письмово повідомить, що саме необхідно додати або виправити.

**4** Отримати рішення про надання допомоги

Рішення приймається у строк **до 10 робочих днів**.

У разі позитивного рішення допомогу надаватиме або юрист системи, або адвокат. Вибір здійснюється системою з урахуванням складності справи та її категорії. Усі фахівці працюють за стандартами. Клієнт у будь-який момент може надати відгук, звернення або скаргу щодо якості послуги — такі звернення обов'язково розглядаються.

**5** Після призначення представника

клієнта запросять на конфіденційну зустріч із юристом або адвокатом. Під час зустрічі клієнт зможе детально викласти свою ситуацію, обговорити очікуваний результат, узгодити подальші дії. За результатами зустрічі підписується протокол — документ, який фіксує домовленості між клієнтом і представником.



# ВАЖЛИВО ДЛЯ ФАХІВЦІВ СУПРОВОДУ

**Рекомендується, щоб ветеран звертався за правничою допомогою особисто, оскільки саме він може повно і точно описати свою ситуацію.**

Самостійне звернення ветерана за правничою допомогою сприяє всебічному аналізу юристом ситуації та наданню повної та якісної правової консультації, оскільки усі обставини (деталі) справи може повідомити лише сама людина.

## Ви можете:

- поінформувати про можливість отримання безоплатної правничої допомоги
- підказати зручний спосіб звернення
- допомогти передати контактні дані для зворотного зв'язку.



БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВНИЧА  
ДОПОМОГА

# ЯК ФАХІВЕЦЬ СУПРОВОДУ МОЖЕ ПЕРЕДАТИ ЗАПИТ ВЕТЕРАНА

**Фахівець супроводу може допомогти ветерану звернутися до системи одним із таких способів:**

## **1** Спрямувати ветерана до самостійного звернення

Поясніть ветерану, як він самостійно може звернутися:

- зателефонувати за номером **0 800 213 103**
- написати в онлайн-чат
- звернутися до найближчого бюро правничої допомоги.

## **2** Передати запит ветерана через застосунок «Параюристи»

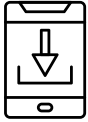
Якщо ветеран не має можливості звернутися самостійно, фахівець супроводу може передати його запит до системи. У такому випадку важливо отримати згоду ветерана на передання його даних про запит на правничу допомогу та повідомити:

- короткий опис ситуації
- контактний номер телефону клієнта
- ім'я (за можливості — інші ідентифікаційні дані).

Після отримання запиту юрист системи самостійно зв'яжеться з ветераном.



# ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ЗАСТОСУНКОМ «ПАРАЮРИСТИ»



**1. Завантажити застосунок та зареєструватися у ньому.**



**2. Написати координаторці проекту «Волонтер БПД» Тетяні Главацькій на пошту [hlavatska.tetiana@legalaid.gov.ua](mailto:hlavatska.tetiana@legalaid.gov.ua) лист, у якому вказати пошту, на яку зареєструвалися в застосунку.**



**3. Після підтвердження від координаторки ви отримаєте доступ до функції перенаправлення.**

## Детальніше про перенаправлення через застосунок:



<https://youtube.com/shorts/9eQQbaUsiT0?feature=share>



## Завантажити застосунок



**Apps on Google Play**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=bz.idev.paralegals>



**App Store**  
<https://tinyurl.com/8x7dte53>

